

Jochen Hein
JH – ITC GmbH
Marktstrasse 15
89362 Offingen

Offingen, 18 Februar 2025

Referenzschreiben

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätigen wir, dass Herr Roman Reimche als selbständiger IT-Dienstleister für uns seit 2019 tätig war. Unser Unternehmen mit Sitz in Offingen, unter der Leitung von Geschäftsführer Jochen Hein, ist seit über 16 Jahren ein Anbieter im Bereich Handel sowie Sanierung von Baumaterialien mit neuen und gebrauchten Schalungen, Baustützen, Gerüsten, Bau- sowie Industriemaschinen.

Aufgrund einer Empfehlung durch einen Geschäftspartner haben wir Herrn Reimche erstmals beauftragt. Seitdem hat sich die Zusammenarbeit kontinuierlich intensiviert, sodass Herr Reimche mittlerweile eine Vielzahl von Projekten für uns erfolgreich umgesetzt sowie signifikant zur Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft beigetragen hat. Hervorzuheben sind insbesondere folgende Projekte:

Relaunch der Firmenwebsite

Herr Reimche übernahm das Projektmanagement für den Relaunch unserer Firmenwebsite. Er koordinierte die Zusammenarbeit zwischen der JH-ITC GmbH und einer externen Design-Agentur. Darüber hinaus verantwortete er die technische Implementierung des Designs.

Das Projekt wurde im Zeitraum vom Februar bis September 2020 durchgeführt.

Modernisierung der IT-Infrastruktur

Das Projekt umfasste die Planung sowie Umsetzung von Modernisierung unserer heterogenen IT-Landschaft, die sich heute über zwei Standorte erstreckt und mehr als 10 kritische Dienste für unseren Betrieb gewährleistet, basiert auf mehreren Servern und Cloud-Diensten, sowie vernetzter Netzwerk-, Strom- und Büro-Technik.

Herr Reimche verantwortete unter anderem:

- Analyse der bestehenden Infrastruktur sowie Erarbeitung der Verbesserungskonzepte
- Beschaffung und Inbetriebnahme neuer Hardware, Software und Außerbetriebnahme veralteter Systeme
- Verbesserung der IT-Sicherheit
- teilweise Migration von On-Premises Lösungen auf Cloud-Anbieter
- Einführung der fortlaufenden Überwachung sowie Wartung
- Koordination zwischen Geschäftsleitung, Mitarbeitern, externen Dienstleistern und Fördermittelgebern (öffentliche Verwaltung)
- Problemlösung und Support

Die Modernisierung dauerte im Rahmen mehrerer Aufträge in Phasen seit Oktober 2021 bis Ende 2024.

Einführung von cosmolink ERP und combit CRM

Herr Reimche führte die Einführung der neuen ERP- und CRM-Systeme durch und übernahm dabei folgende Aufgaben:

- Import eines sehr komplexen Artikelkatalogs mit ca. 70.000 Artikelvarianten
- Anpassung des ERP-Systems zur korrekten Abbildung der Artikelzusammenhänge sowie Reduzierung des manuellen Bearbeitungsaufwands
- Extraktion und automatisierte Klassifizierung von E-Mail-Kontakten (ca. 200 GB Daten) mit anschließendem Import ins CRM
- Digitalisierung von Geschäftsprozessen durch individuell entwickelte Automatisierungsmodule
- Anpassung der Datenbankstruktur, Druckvorlagen und Eingabemasken
- Dokumentation der Systemanpassungen sowie neuer Funktionen
- Schulung des Personals
- Koordination zwischen Geschäftsleitung, Mitarbeitern, externen Dienstleistern sowie Fördermittelgebern (u. a. öffentliche Verwaltung)
- Problemlösung und Benutzersupport

Die Einführung dauerte im Rahmen mehrerer Aufträge in Phasen seit Juni 2021 bis Ende 2024.

Unsere Zusammenarbeit

Herr Reimche verfügt über fundierte Fachkenntnisse und Engagement. Er ist in der Lage, komplexe Projekte zu analysieren sowie umzusetzen. Er arbeitet lösungsorientiert und zuverlässig. Seine Kommunikationsfähigkeiten in der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Ansprechpartnern sind exzellent.

Wir sind mit den Leistungen von Herrn Reimche in höchstem Maße zufrieden und werden ihn auch in Zukunft gerne wieder beauftragen. Wir können ihn uneingeschränkt weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Jochen Hein



JH-ITC GmbH
Marktplatz 15
D-89362 Offingen
Tel. +49 8224 8045736
Tel. Lager +49-731-80159590
www.jh-itc.de / info@jh-itc.de